



## SISTEMAS DE IMPLANTES y RESTAURACIÓN

### 1. ATENCIÓN GENERAL Phibo Dental Solutions

Servicio de Atención al Cliente (SAC) – 910010287

Email: [atencionalcliente@sineldent.com](mailto:atencionalcliente@sineldent.com)

[www.phibo.com](http://www.phibo.com)

Horario: de Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00h CET (excepto festivos)

### 2. PLAZOS\* Y PORTES\*\*

Los pedidos realizados antes de las 16:00h tienen un plazo de entrega de entre 24 y 72h en función del destino. Consulte plazo según país.\*\*

Los gastos de gestión y transporte ascienden a 50€, que se cobrarán cuando el pedido mínimo no supere los 200€.

En el caso de envíos con origen o destino Canarias, los gastos de gestión y transporte serán de 70€ y el pedido mínimo de 400€.

*\* Posible afectación en festivos autonómicos, según operativa de las fábricas.*

*\*\* Condiciones especiales para nuestros clientes.*

### 3. DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

- Notificar devolución/cambio al SAC indicando producto, referencia, cantidad y nº de lote.
- Adjuntar al envío copia de factura / albarán (o RMA) de los productos a devolver. Colocar visible por fuera y dentro del envío.
- Los gastos de transporte generados son a cargo del cliente, tanto para devoluciones como para cambios.
- Los gastos derivados de devoluciones ocasionadas por errores ajenos al cliente serán asumidos por Phibo.
- El material será devuelto en blíster original sin desprecintar, y empaquetado bien protegido para garantizar que llegue en perfecto estado.
- Una vez recepcionado el material, se realizan los controles de calidad y después se procede a la emisión del abono del material apto, según condiciones de facturación.
- No se admite material que haya sido desprecintado.
- No se admite material dañado o manipulado.
- No se admite material con caducidad inferior a 6 meses.
- No se admite material procedente de una reposición por reclamación.
- No se admite material procedente de una promoción comercial, salvo que se devuelva completa.
- Se denegará el abono del material no apto, procediendo a su destrucción, salvo expresa solicitud de vuelta al cliente.
- No se realizan reposiciones urgentes de producto alegando potencial caso de garantía sin seguir el procedimiento anteriormente descrito.

Plazo para devoluciones y cambios: 30 días desde la fecha del albarán.

Los cambios se facturan en el momento del envío al cliente, como cualquier pedido.

### 4. GARANTÍA DE PRODUCTO

5 años desde su colocación en boca, para todos los productos de restauración. En caso de producto descatalogado, se ofrecerán soluciones alternativas.

Contacte con SAC para reportar cualquier caso de garantía, se le enviará el formulario para rellenar la información necesaria para su gestión y se le indicarán instrucciones para continuar.

El compromiso de tiempo de respuesta es de hasta 48h, excepto días festivos en los que el plazo puede aumentar en 24/48h.

### 5. FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO

Los albaranes se envían con cada pedido.

Domiciliación bancaria: a la vista.

## PROTESIS CAD CAM PERSONALIZADA

### 1. ATENCIÓN GENERAL Sineldent

Servicio de Atención al Cliente (SAC) – 910010287

Email: [atencionalcliente@sineldent.com](mailto:atencionalcliente@sineldent.com)

[www.phibo.com](http://www.phibo.com)

Horario: de Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00h CET (excepto festivos)

### 2. PEDIDOS\*

Los pedidos de prótesis personalizadas se realizan mediante el Labcenter. Consultar horas de corte según destino y tipo de producto.

No se aceptan cancelaciones de pedido pasadas 2 horas.

[www.customercenter.phibo.com](http://www.customercenter.phibo.com)

*\*Para pedidos de Diseño, consulta con nuestro Servicio de Atención al Cliente.*

### 3. PLAZOS\* Y PORTES\*\*

El plazo de entrega de entre 48 y 72h en función del producto. Consulte plazo según destino.\*\*

Los gastos de gestión y transporte ascienden a 50€, que se cobrarán cuando el pedido mínimo no supere los 200€.

En el caso de envíos con origen o destino Canarias, los gastos de gestión y transporte serán de 70€ y el pedido mínimo de 400€.

*\* Posible afectación en festivos autonómicos, según operativa de las fábricas.*

*\*\* Condiciones especiales para nuestros clientes.*

### 4. DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

No se aceptan devoluciones y cambios de este tipo de producto por ser fabricado expreso según prescripción del cliente.

### 5. GARANTÍA DE PRODUCTO

Revisar Programa de Garantías en la web [www.phibo.com](http://www.phibo.com)

Contacte con SAC para reportar cualquier caso de garantía.

### 6. FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO

Puede consultar la Tarifa PVP en el customercenter.

Los albaranes se envían por email tras la expedición.

Domiciliación bancaria: a la vista.